

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ
ТОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОСТДИПЛОМНОГО
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АРУ ДЭРІГЕР» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Период внешней экспертной оценки: 10.11.2020 -8.07.2021 года

г. Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	5
2.4	Общая оценка Ару Дәрігер на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	17
3.1.	Результаты анкетирования	27
4.	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке.	29
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер»	29
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер»	38
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	39
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	40
9.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации	41
10.	Приложение 3. Программа и график работы Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА» по институциональной аккредитации Ару Дәрігер	42

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АО «КазМУНО» - Акционерное общество «Казахстанский медицинский университет непрерывного медицинского образования»
АО «ВШОЗ» - Акционерное общество «Высшая школа общественного здравоохранения»
ВЭК – внешняя экспертная комиссия ЕЦА;
ВУЗ – высшее учебное заведение
ДМН - доктор медицинских наук
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
КМН – кандидат медицинских наук
Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность эксперта влияет на результаты внешней комплексной оценки медицинской организации;
МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан
НИР – научно исследовательская работа
НПР – Непрерывное профессиональное развитие;
НПА – Нормативно-правовые документы;
Ару Дәрігер - ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер»
ПК - Повышение квалификации
ППС - Профессорско-преподавательский состав
ПДВ – профильные дисциплины по выбору
РУП – Рабочая учебная программа
СМК – система менеджмента качества
СРС - Самостоятельная работа слушателя
Слушатели- участники учебной программы;
СМК – система менеджмента качества
УМС – Учебно-методический совет
УМКС – Учебно-методический комплекс специальности
УМК – Учебно-методический комплекс

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА от 23 июня 2021 года № 22 сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 7-8 июля 2021 года институциональной аккредитации ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,

к.м.н., главный менеджер

Департамента стратегии Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета.

тел.: +77774167171, e-mail: Smailova71@mail.ru



Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., доцент кафедры общеврачебной
практики № 2 НАО «Казахский
Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова». тел.: +7 701
7995665, e-mail: sholpan2007@bk.ru



Национальный академический эксперт
АХМЕТОВА АЛЬМИРА
КАЛИКАПАСОВНА, к.м.н., доцент,
заведующая кафедрой дерматовенерологии
и косметологии НАО «Медицинский
университет Семей» тел.: +77013881337, e-
mail: almirahmetova@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей
УТЕЛЬБАЕВА ЖАННА МАРАТОВНА,
врач дерматокосметолог Салона расоты ИП
«Swiss perfection» тел. +7 701 221 1182 e-
mail: zhannamarat08@gmail.com

Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский
Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
здоровоохранения». тел.: +7 747 5609212, e-mail: info@ecaqa.org



Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер».

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер»

ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер» (далее – Ару Дәрігер) осуществляет деятельность по реализации программ дополнительного профессионального образования специалистов с медицинским образованием по вопросам дерматовенерологии, с компонентом дерматокосметологии.

Ару Дәрігер зарегистрировано в Управлении юстиции г. Алматы 17 ноября 2020 года на базе ТОО «Институт дерматокосметологии» (в 2009 году), которое позже было переименовано в ТОО «Казахстанский институт постдипломного образования по дерматовенерологии и дерматокосметологии» (в 2010 году).

В Ару Дәрігер проводятся цикл повышения квалификации (далее - ПК) по 2 специальностям (объемом 54 - 216 час.), по циклам «Дерматокосметология» для врачей и «Сестринский уход в дерматокосметологии» для средних медицинских работников», а также мастер-классы, семинары, тренинги для специалистов с высшим и со средним (ТИПО) медицинским образованием. До 2021 года реализовывались программы переподготовки по специальности «Дерматовенерология (взрослая, детская) с компонентом дерматокосметологии.

Всего за 2018-2020 гг. было обучено 218 слушателей.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной деятельности Ару Дәрігер организациями, входящими в реестр признанных аккредитационных органов Республики Казахстан (далее – РК) в сфере образования, не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке Ару Дәрігер на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по самооценке Ару Дәрігер на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Отчет по самооценке, Отчет), представлен на 106 страницах, 18 файлах приложений - копий и электронных версий документов.

В Отчете по самооценке Ару Дәрігер даны полные ответы на все 9 стандартов аккредитации, за исключением ряда пунктов, которые были отмечены в Рецензиях экспертов ВЭК, Анализе Отчета по самооценке, сделанном в настоящем Заключительном отчете.

Отчет характеризуется структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной Ару Дәрігер.

К Отчету по самооценке прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя Ару Дәрігер от 18.06.2021 года № 1, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В Отчете по самооценке имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника (7 сотрудников Ару Дәрігер, также включены 2 представителя работодателей и 4 представителя слушателей), сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – руководитель

рабочей группы – директор ТОО «Национальный центр постдипломного медицинского образования Ару Дәрігер» Жуматова Гульнар Габбасовна.

Институциональная самооценка была проведена на основании приказа руководителя Ару Дәрігер «Об утверждении состава комиссии (подкомиссии) по самооценке для прохождения институциональной аккредитации» от 17 октября 2020 года № 2.

Рабочей группой по подготовке Отчета по самооценке были: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области дополнительного образования, задачи по реализации образовательных программ, аргументированы данные, примеры реализации образовательных программ, мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание ключевых направлений деятельности Ару Дәрігер достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям о приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договоров с партнерами, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА; проведен анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в Отчете по самооценке. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Приложения представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте Отчета по самооценке.

2.4 Общая оценка Ару Дәрігер на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании анализа Отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что его содержание структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Отчет по самооценке написан грамотным языком, лаконично, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Соблюдается последовательность и логика в описании стандартов.

Имеются ссылки на нормативно-правовые акты (далее - НПА), правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта www.arudariger.kz.

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

На основании стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее - НППР) и в соответствии с Отчетом по самооценке миссия организации определена и отражена в Стратегическом плане развития Ару Дәрігер на 2021- 2025 годы.

Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена на подготовку специалистов в области дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Миссия, согласно Отчету по самооценке, разрабатывалась, принимая во внимание текущую ситуацию в сфере здравоохранения. Окончательная версия утверждена Ару Дәрігер на заседании УМС.

Миссия, видение и ценности Ару Дәрігер опубликованы на официальном сайте www.arudariger.kz, а также, согласно Отчету по самооценке, размещены на стенде в офисе Ару Дәрігер, в учебно-методических материалах, озвучиваются на встречах, круглых столах, конференциях, совещаниях и практических занятиях.

Миссия Ару Дәрігер основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества, а также с учетом Государственной программы развития здравоохранения, и заключается в обеспечении качественного, доступного дополнительного образования специалистов здравоохранения, соответствующего международной практике на основе интеграции передовых образовательных, научно-исследовательских и медицинских

технологий.

Согласно Отчету по самооценке, Ару Дәрігер в своей деятельности обеспечивает баланс между общими и специфическими видами деятельности, подготовка слушателей является основным видом деятельности. Миссия и стратегические цели Ару Дәрігер поощряют и поддерживают слушателей в их настойчивости и стремлении развивать свою практику. Осуществляется постоянная поддержка слушателей как в период обучения, а также их мониторинг и после прохождения ими обучения.

Программы дополнительного образования Ару Дәрігер направлены на совершенствование теоретических знаний, практических навыков специалистов в области дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Согласно Отчету по самооценке, конечные результаты обучения отражаются в Рабочей учебной программе и курсах, о них слушатели информируются на первом занятии цикла.

Ару Дәрігер определены основные заинтересованные стороны - органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения и медицинского образования, профессиональные медицинские ассоциации, общественность. Согласно Отчету по самооценке в процессе утверждения миссии учитывалась обратная связь, полученная от заинтересованных сторон.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Наличие разработанной и утвержденной миссии, видения, цели и стратегических направлений развития деятельности.
2. Опыт реализации образовательных программ с 2009 года, как правопреемника ТОО «Институт дерматокосметологии» и ТОО «Казахстанский институт постдипломного образования по дерматовенерологии и дерматокосметологии».
3. Наличие собственной (Учредителя) клинической базы для обеспечения образовательного процесса.

Заключение: Описание стандарта 1 в Отчете по самооценке соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены области для улучшения:

1. «НЦПМО Ару Дәрігер» следует гарантировать, что о конечных результатах обучения слушателей на программах непрерывного профессионального развития информировано их руководство и коллеги (1.3.3).
2. Организация должна свою миссию основывать на оценке потребностей практического здравоохранения и общества – не отражена потребность в подготовке и переподготовке специалистов данного профиля (п.1.1.3.).
3. Организация должна определить в своих программах ожидаемые конечные результаты обучения – не отражены конечные результаты и пути их достижения (п. 1.3.1).
4. Следует описать, каким образом миссия и конечные результаты образовательной программы согласуются с представителями основных заинтересованных сторон. С представителями каких медицинских организаций, помимо основных заинтересованных сторон, медицинская организация образования консультируется, и каким образом вовлекает их в процесс улучшения формулирования миссии, целей и конечных результатов обучения программы резидентуры в рамках данной программы (п.1.4.1).
5. Необходимо отразить предложения от основных заинтересованных сторон, которые были рассмотрены и внесены в миссию организации (1.4.2.).

Требуется расширение предоставления информации в отчете:

В Отчете при описании нормативной базы, на основе которой разработана Миссия организации (2020 год) и осуществляется обучение «НЦПМО Ару Дәрігер» указаны НПА, утратившие силу.

Стандарт 2: Образовательные программы

На основании стандартов НПП и в соответствии с отчетом Ару Дәрігер адаптирует обучение к потребностям специалистов медицинских организаций и отдельных слушателей, учитывая при этом потребности системы здравоохранения.

Утвержденные на УМС образовательные программы Ару Дәрігер и разработанные УМКС отражают все аспекты специализации, предоставляя лишь необходимые знания и

навыки, которые применяются слушателями в своей профессиональной практике и клинической деятельности.

Содержательная часть учебной программы основывается на нормах приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров».

Учебные программы предназначены для медицинских работников со средним и высшим медицинским образованием, в части усовершенствования профессиональных компетенций по дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Согласно Отчету о самооценке, совершенствуются традиционные и внедряются новые формы и методы обучения, технологии образовательного процесса, средства активизации познавательной деятельности слушателей, организуется их самостоятельная и аналитическая работа. Ведется интегрированная форма обучения, целью которой является обеспечение достижения конечных результатов обучения (знаний и умений) на основе совместного изучения теоретической и практической части программы, а также сочетания очного и дистанционного обучения.

В образовательном процессе активно используются современные дидактические приемы изложения нового учебного материала, проведения базового, текущего и итогового тестирования, решения ситуационных задач, разбор клинических случаев.

Ару Дәрігер заявляет, что разработка и реализация РУП осуществляется в соответствии с НПА, регламентирующими образовательную деятельность.

Согласно Отчету, в Ару Дәрігер действуют обязательства по соблюдению этических аспектов, таких как нормы профессионального поведения, традиции и ценности, которые включены во внутренние документы и при реализации программ дополнительного образования ППС и слушатели соблюдают и придерживаются их. Внутренние документы Ару Дәрігер - «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести слушателя», Должностные инструкции на каждого сотрудника и преподавателя, «Положение о кафедре» отражают требования к этике и поведению преподавателя и слушателя.

Согласно Отчету, Ару Дәрігер используются преимущества различных методов управления и обучения на циклах дополнительного образования.

В Ару Дәрігер взаимодействие слушателей, преподавателей и сотрудников поддерживается путем распространения, предоставления информации на официальном сайте www.arudariger.kz, по личной и корпоративной электронной почте, через социальные сети и различные социальные мессенджеры (группы whats app).

В соответствии со Стратегическим планом развития Ару Дәрігер планирует сотрудничество с ВУЗами и медицинскими центрами.

Ару Дәрігер заявляет, что в реализуемых образовательных программах учитываются достижения науки в области дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Согласно Отчету о самооценке, руководство, ППС и слушатели имеют доступ к различным ресурсам: Clarivate Analytics, Medline, Scopus, Google Scholar, Elsevier, РИНЦ, а также с информационным запросом на основе широкого доступа к любым фондам и информационным ресурсам на английском, русском и казахском языках.

Ару Дәрігер в Отчете заявляет, что применяет знания о соответствующих научных методах с целью улучшения программ дополнительного образования; содержание образовательных программ содействует развитию практических компетенций врачей и других специалистов здравоохранения.

Ару Дәрігер организует теоретическое и практическое обучение, которое гарантирует безопасность и автономию всех участников образовательного процесса.

Содержание образовательных программ разрабатывается на основе плана индивидуального и самостоятельного развития специалистов здравоохранения в соответствии с их различными профессиональными ролями (должность, врачебная квалификационная категория) в сфере здравоохранения.

В Отчете заявлено, что при разработке образовательных программ учитываются мнения и пожелания всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей и организации образования. Мнение слушателей и потребителей услуг – работодателей изучается по результатам анкетирования, сбора и анализа отзывов, комментариев.

Программы Ару Дәрігер направлены на подготовку специалистов здравоохранения, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи путем наблюдения за ними на практике и при выполнении заданий в процессе обучения согласно силлабусам.

Согласно Отчету, пробелы в знаниях и навыках слушателей оцениваются и Ару Дәрігер предпринимаются адекватные меры по их устранению через обучение. Программы НПР рассматриваются как неотъемлемая часть медицинской практики.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:

1. «НЦПМО Ару Дәрігер» применяет активные методы обучения, обучение на практике на собственной (Учредителя) клинической базе.

Заключение: Описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. «НЦПМО Ару Дәрігер» следует стимулировать взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами через образовательные сети (2.1.7).

2. Следует отразить, каким образом образовательный процесс рассматривается как неотъемлемая часть медицинской практики, включен в бюджет организации; как слушатели совмещают обучение и выполнение основной работы (2.4.3).

3. Не отражено каким образом определено соответствие РУП запросам, потребностям и пожеланиям заинтересованных сторон в приобретении новых знаний и навыков (п.2.1).

4. В самоотчете прописано «Ежегодно формируется список циклов с компонентами по выбору и утверждается на УМС», но при этом нет информации о процедуре введения в ОП компонента по выбору: выборность тем элективных дисциплин, наличие каталога элективных дисциплин (п.2.1.3).

5. В самоотчете прописано «На научных конференциях принимают участие ППС и слушатели, докладывая научные и клинические данные и результаты..», но не представлены доказательства и не сделаны ссылки на тезисы или статьи, сертификаты участников (п.2.2.1)

6. Отмечено, что ППС Ару Дәрігер предоставляет слушателям выбор различных форм участия в научно-исследовательской работе, но не указаны формы проведения НИР и результаты (п.2.2.4).

7. Не прописано, каким образом учитывается мнение работодателей в формировании содержания программ (п. 2.3.4.)

Требуется расширение предоставления информации в отчете.

В Отчете отсутствует описание, каким образом «НЦПМО Ару Дәрігер» адаптирует программы обучения, к потребностям слушателей (2.1.1)

В Отчете не раскрыто, как «НЦПМО Ару Дәрігер» стимулирует взаимодействие слушателей с преподавателями, коллегами через образовательные сети (2.1.7).

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Согласно Отчету, оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев и правил, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами образовательных программ и НПА, включая приказ МЗ РК от 11 ноября 2011 года №691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования», Типовых учебных программ, утвержденных приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165. Так, в Ару Дәрігер проводится базисный, текущий и итоговый контроль уровня знаний слушателей.

Контрольно-измерительные средства к каждой образовательной программе обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются на заседании УМС. Ежегодно в контрольно-измерительные средства вносятся некоторые коррективы. Контрольно-измерительные средства включают в себя тестовые задания, ситуационные задачи и экзаменационные билеты.

Ару Дәрігер заявляет о прозрачности образовательного процесса и системы контроля

знаний (базисный, текущий, итоговый), что обеспечивает непрерывный контроль качества обучения слушателей. Методы оценки - тестирование (базисное, текущее и итоговое), устные ответы на экзаменационные билеты.

Заявлено, что политика оценки Ару Дэрігер включает систему антиплагиата, в части выполнения слушателями СРС (реферативные задания, подготовка презентаций). При этом, отмечено, что специальной системы антиплагиата не имеется, но перед началом занятий, ППС озвучивает слушателям, что копирование, цитирование «чужих» работ без соответствующих ссылок на них недопустимо.

Согласно Отчету, в Ару Дэрігер установлены механизмы управления знаниями, навыками и системой оценок. Критерии оценки уровня сформированности компетенций слушателей отражены в syllabus, которые есть в свободном доступе на кафедре.

В организации разработана и внедрена система мониторинга и документирования образовательного процесса, которая является систематической и транспарентной. Так, вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки описана во внутреннем документе «Положение об организации образовательного процесса».

Ару Дэрігер ППС для слушателей создают единую базу раздаточного материала (лекционный материал – лекции, презентации, публикации, посты; практический материал – ситуационные задачи, ролевые игры, вопросы мозгового штурма, тестовые задания и др.), который может предоставляться слушателям и всем заинтересованным лицам как на бумажном, так и на электронном носителях, а также на сайте Ару Дэрігер www.arudariger.kz.

Обратная связь со слушателями и работодателями, согласно Отчету, осуществляется путем анкетирования работодателей и слушателей. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании кафедры и УМС, на их основе вносятся изменения и дополнения в образовательные программы по улучшению процесса обучения.

Ару Дэрігер заявляет, что фактическое обучение слушателей на программах дополнительного образования подтверждается приказами о зачислении и отчислении, журналами посещаемости и успеваемости, экзаменационными ведомостями, результатами итогового контроля и выданными свидетельствами о повышении квалификации установленного образца.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:

1. Сформулирована и внедрена система оценки слушателей, направленная на достижение компетентности в области эстетической медицины.

2. Положительные отзывы и комментарии слушателей.

Заключение: Описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

В Отчете с учетом принятия новой нормативной базы рекомендую отразить, как планируются мероприятия по изменению внутренней документации «НЦПМО Ару Дэрігер».

Рекомендуется разработка более объективных, чем устный опрос, методов оценки и контроля знаний (МСQ, 360 градусов и т.п.) (п.3.1.2).

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Согласно Отчету, мотивация слушателей к прохождению программ дополнительного образования связана с необходимостью сертификации (лицензированием) специалиста с учетом набранных часов по программе НПР. Также, каждому слушателю обеспечивается индивидуальный подход и ведение его на протяжении всего образовательного процесса и даже в течение последующей практической деятельности. Слушатели могут обращаться за консультативной помощью к сотрудникам и ППС Ару Дэрігер и продолжать свое повышение квалификации.

Согласно Отчету, каждый специалист, обучающийся в Ару Дэрігер несет ответственность перед обществом, пациентами и практическим здравоохранением. Так, зачисление слушателей на цикл происходит путем заключения договора, оформления приказа о зачислении и по окончании обучения издается приказ об отчислении. В Ару Дэрігер

установлены требования по приему, зачислению и отчислению слушателей по программам дополнительного образования.

Индивидуальное участие слушателей стимулируется через формирование слушателем своей образовательной траектории, путем изучения специальности с учетом компонента по выбору и заданий самостоятельной работы.

Согласно Отчету по самооценке консультирование, связанное с выбором образовательной программы и по другим вопросам слушатели могут получить по электронной почте, в социальных сетях и мессенджерах или в Ару Дәрігер.

Ару Дәрігер стимулирует специалистов к обсуждению индивидуальной ценности и полезности доступных и имеющихся программ НПР по специальностям путем установления приемлемых цен на обучение гибкости КТП, индивидуального и мультидисциплинарного подходов, ориентированных на потребности слушателя и работодателя.

Согласно информации Ару Дәрігер ее образовательные программы реализуются в соответствии с миссией и отвечают требованиям к обучению специалистов в сфере эстетической медицины и согласно рабочей учебной программе специальности.

Ару Дәрігер мотивирует к обучению - ежегодно при поддержке Казахстанской ассоциации эстетической медицины и пластической хирургии проводит различные мастер-классы, семинары, конгрессы, что дает возможность слушателям развиваться «в ногу со временем». Политика стимулирования слушателей заключается также в гибкой ценовой политике и конкурентной стоимости обучения, а также наличии скидок и льгот для определенных слушателей.

Слушатели планируют, выполняют и документируют свое обучение. Так, при зачислении слушатель получают информацию о программе обучения, формах проведения обучения, самостоятельной работы, контроля знаний.

Согласно Отчету по самооценке программы НПР основаны на современных стратегиях, с учетом индивидуальности слушателя, которая определяется его специальностью, образованием, уровнем владения практическими навыками, стажа работы.

Заявлено, что образовательные программы, реализуемые «Ару Дәрігер», включают в себя дистанционную часть обучения и практические очные занятия по эстетической медицине. Дистанционный блок теоретического материала предоставляется слушателю в начале обучения посредством ссылки к сайту www.arudariger.kz, где непосредственно и размещены лекции по дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Ару Дәрігер предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями (работодателями), ППС и сотрудниками.

Согласно Отчету, организация привлекает слушателей к планированию и осуществлению мероприятий НПР - в УМС включены сотрудники, а также представители со стороны слушателей и работодателей.

Организация создает условия труда и занятости слушателей в отношении их основной практической деятельности путем предоставления дистанционной части обучения и практических очных занятий по эстетической медицине.

Согласно Отчету, с целью предоставления слушателям возможности и времени для оценки и анализа собственных результатов практического обучения после завершения обучения проводится оценка полученных практических знаний преподавателем и разбор самостоятельной работы слушателей.

В Ару Дәрігер система стимулирования и вознаграждения слушателей для вовлечения их в разные программы повышения квалификации, семинары-тренинги, краткосрочные циклы, мастер-классы, реализуется по профилю специальности в соответствии с их потребностями в приобретении профессиональных компетенций.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:

1. Проведение анкетирования слушателей и работодателей с целью определения их потребностей и ожиданий от программ НПР «НЦПМО Ару Дәрігер».
2. Гибкая политика стимулирования слушателей.
3. Ару Дәрігер использует в реализации программ сочетание с дистанционными технологиями обучения.

Заключение: Описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Ару Дәрігер должна предоставлять слушателям возможность взаимодействия с представителями профессиональных ассоциаций в сфере эстетической медицины **(4.3.1) (4.2.4)**.

2. При посещении сайта контент дистанционного блока теоретического материала по ссылке к сайту www.arudariger.kz (лекции по дерматовенерологии и дерматокосметологии) не доступен **(п.4.2.4)**.

3. Организации дополнительного образования должна предоставить слушателям возможность и время для оценки и анализа собственных результатов практического обучения, в Отчете не описано каким образом проводятся оценка и анализ **(п.4.4.2)**.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании стандартов НПР и в соответствии с Отчетом, Ару Дәрігер стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ. В октябре 2020 года подало заявку в НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» о проведении институциональной аккредитации.

В Ару Дәрігер утверждена организационная структура, организаторами программ и мероприятий НПР являются административно-управленческий персонал и ППС программ дополнительного образования, которые контролируют качество освоения и усвоения программ слушателями.

В Ару Дәрігер реализация программ и мероприятий в области дополнительного образования осуществляется в соответствии с потребностями и миссией организации.

Организация гарантирует, что все реализуемые программы НПР соответствуют установленным требованиям (НПА РК) к качеству дополнительного образования, учитывают самоконтроль и активное самообучение слушателей и обеспечивает благоприятные условия для роста профессиональных компетенций и повышения квалификации. Все конфликты интересов, которые возможны при реализации программ НПР, определены, являются недопустимыми и исключаются на начальных этапах (при зачислении слушателей, приеме преподавателя). Регулирование конфликтов интересов осуществляется на основе Трудового Кодекса РК, внутренних документов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Должностные инструкции», «Трудовой договор», «Соглашение о конфиденциальности информации». С данными требованиями ознакомлены ППС, слушатели и сотрудники, что и предупреждает любые конфликты интересов по программам и мероприятиям НПР.

Согласно Отчету образовательный процесс осуществляется в соответствии с НПА РК, установлены требования относительно содержания актуальных тем, новых методов обучения и оценки программ по специальности.

Организация гарантирует, что при реализации программ НПР организаторами и преподавателями соблюдаются требования к проведению занятий, преподавателями используются эффективные и результативные методы обучения и технологии.

Согласно Отчету, Ару Дәрігер вовлекает медицинские организации и профессиональные ассоциации в проведение и улучшение программ НПР.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:

1. Ару Дәрігер стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ.

2. Организация вовлекает медицинские организации – партнеры для улучшения программ обучения.

Заключение: Описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

Организации дополнительного образования следует стимулировать медицинские организации образования проводить исследования в НПР - следует указать возможности для реализации научно-исследовательской компетенции (п.5.3.4.).

Требуется расширение предоставления информации в отчете.

В Отчете следует отразить, какие разработаны подходы к стимулированию Университетов, чтобы они через программу базового медицинского образования стимулировали и мотивировали студентов участвовать в программах (5.3.2).

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Согласно Отчету, Ару Дәрігер имеет электронную базу профессиональной литературы, а также небольшой собственный библиотечный фонд в книжном (бумажном) варианте. Во время обучения литература находится в свободном доступе как для ППС, так и для слушателей. Литературу, которая представлена в электронном варианте, слушатели могут скачивать на свои электронные носители или отправить на свою электронную почту.

Одной из клинических баз Ару Дәрігер является клиника эстетической медицины и пластической хирургии «Арумед», на которой в обязательном порядке обеспечивается доступ к медицинскому оборудованию.

Организация заявляет, что в учебных аудиториях и на клинических базах Ару Дәрігер созданы все условия, обеспечивающие режим инфекционной безопасности, личную гигиену пациента и медицинского работника, лечебно-охранительный режим. На первом практическом занятии слушатели обязаны ознакомиться и подписать «Вводный инструктаж по безопасности и охране труда» с целью соблюдения условий безопасности.

Согласно Отчету, обеспечивается оценка и регулярное обновление материально-технической базы и оборудования, гарантируются адекватные условия обучения. Аппаратное оборудование ежегодно поверяется, постоянно обновляется, что дает возможность совершенствовать и улучшать практические навыки непосредственно на клинической базе «Арумед».

Ару Дәрігер заявляет, что сотрудничество с лучшими медицинскими организациями, которые выступают клиническими базами, является ключевым аспектом образовательного процесса.

В Ару Дәрігер образовательный процесс построен с учетом применения информационных и коммуникационных технологий для самостоятельного выполнения работ слушателями. Специалисты имеют доступ на страницы в сети Интернет, Instagram, Facebook, сайт www.arudariger.kz, e-mail, WhatsApp, Telegramme, Viber, через которые они могут получать ответы на свои вопросы, просматривать интересующие их материалы. В Стратегическом плане развития предусмотрено направление о дополнении веб-сайта ссылками на вебинары по актуальным темам.

Согласно Отчету, ППС использует технические, коммуникационные, информационные средства обучения, учебные аудио-, видеоматериалы, учебные электронные издания, а также тестовые компьютерные программы. В штате есть IT-специалист, который помогает внедрять ИКТ в программы дополнительного образования. ППС занимаются разработкой учебно-методического материала для занятий и программ НПР в целом, а IT-специалист занимается оцифровкой материала в электронный и доступный формат для слушателей. В образовательном процессе обеспечиваются коммуникации посредством сотрудничества, коллективной работы команды специалистов, коллегиальная выработка общих подходов, равноправный учет мнений всех специалистов, интерактивный процесс обучения, который ориентирован на пациента.

ППС Ару Дәрігер в своей работе активно используют «Медэлемент» и на занятиях озвучивают слушателям возможности Медэлемента и особенности информационных систем здравоохранения. Согласно Отчету на циклах повышения квалификации специалисты в своей работе активно используют платформу «Медэлемент», в которой имеется электронный кабинет врача.

Взаимодействие с коллегами после обучения обеспечивается путем их совместного участия в мультидисциплинарном обучении - обеспечивается сотрудничество, коллективная

работа команды специалистов разных специальностей, взаимодействие и коммуникация, учет мнений специалистов, интерактивный процесс, ориентированный на пациента.

В Ару Дәрігер образовательный процесс реализуется путем вовлечения специалистов практического здравоохранения, что приводит к развитию, формированию и совершенствованию профессиональных компетенций у слушателей и представителей смежных специальностей в ходе мультидисциплинарного обучения с интерпретацией разборов клинических случаев.

Согласно Отчету, обеспечивается участие слушателей в формализованных видах НПР, на мастер-классах, тренингах, семинарах, круглых столах, конгрессах, которые как правило, проходят при поддержке «Казахстанской ассоциации эстетической медицины и пластической хирургии» и клиники «Арумед».

По данным Ару Дәрігер ППС имеет возможность обеспечить участие специалистов здравоохранения в формализованных видах дополнительного образования, посредством посещения циклов/лекций, участия в электронном обучении, выступлений на международных конференциях, участия в исследовательских и организационных мероприятиях в соответствии с актуальными темами специальности.

Согласно Отчету, реализация образовательных услуг в сфере эстетической медицины осуществляется на основе мониторинга образовательного процесса и проведения мероприятий по улучшению качества программ НПР с учетом миссии, потребностей и отзывов специалистов практического здравоохранения, заинтересованных сторон.

Согласно Отчету, организация не отмечает участия в исследовательских проектах в рамках НПР.

Согласно Отчету, в организации внедрена политика по использованию экспертизы в области образования в планировании, внедрении и оценке программ НПР.

По данным Отчета, с целью получения опыта при посещении других организаций обучение слушателей проводится на разных клинических/ практических базах.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:

1. Предоставляется доступ к получению и отработке практических навыков на аппаратном косметологическом оборудовании.

2. Наличие собственной (Учредителя) клинической базы.

3. Хорошая материально–техническая база с наличием качественного аппаратного оборудования для занятий

Заключение: Описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации,

области для улучшения не определены

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании стандартов НПР и в соответствии с Отчетом мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса и включает в себя: перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы, контрольно-измерительные средства, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, систему оценки знаний, анкеты удовлетворенности слушателей качеством реализации программ дополнительного образования, анкеты удовлетворенности работодателей качеством образования слушателей.

Оценка учебного процесса и достижения слушателями конечных результатов обучения осуществляется систематически, по результатам базового, текущего и итогового контроля и анкетирования. Оценка конечного результата происходит по результатам итогового контроля знаний.

Согласно Отчету, мониторинг образовательного процесса рассматривается в качестве инструмента повышения качества и прежде всего, он включает в себя достижение разработанной миссии.

Обратная связь со слушателями осуществляется в виде анкетирования. С учетом развития информационно-коммуникационных процессов и необходимости их внедрения, в

Ару Дәрігер планируется ввести электронное анкетирование с использованием индивидуальных логинов и паролей. Организация заявляет, что обеспечивает конструктивную обратную связь со всеми слушателями и заинтересованными лицами программ НПР, которая систематически запрашивается, анализируется и принимаются соответствующие меры по результатам обратной связи для повышения качества образовательного процесса.

Преимущества и польза от участия слушателей в программах НПР выявлены и заключаются в их влиянии мнением на улучшение программ дополнительного образования. Ориентация на потребителя идет с помощью включения заинтересованных сторон (слушателей и работодателей) в заседания УМС и в процесс мониторинга качества образовательных услуг посредством анкетирования.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:

1. Ару Дәрігер разработал и применяет механизмы мониторинга эффективности программ.

2. Анкетирование работодателей, слушателей и заинтересованных сторон.

Заключение: Описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Ару Дәрігер следует в отношении других заинтересованных сторон: предоставлять доступ к результатам оценки слушателей и образовательных программ (7.3.2).

2. Не отражена вовлеченность работодателей и обучающихся в оценку образовательной программы (протокол, элективная дисциплина и пр.) (п.7.2.2).

3. Следует привести примеры изменений, внедренных в образовательную программу на основе мнения работодателей - каким образом учитывается мнение и влияние слушателей для улучшения программ, в части тем СРС заданий, сложности клинических задач, тестовых вопросов и заданий, что соответствует профессиональным потребностям в обучении (п.7.2.5).

4. Как заинтересованные стороны могут влиять на результативность, эффективность и качество образовательного процесса (п. 7.3.1).

Стандарт 8: Организация

В соответствии с Отчетом, при планировании программ НПР Ару Дәрігер ориентируется на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения. В организации, по данным Отчета по самооценке, действует система управления, которая обеспечивает документацией по качеству практики, отслеживает конечные результаты обучения и сопоставимость результатов с целью информирования слушателей и основные заинтересованные стороны, согласно «Положению об организации образовательного процесса».

Согласно Отчету, академическое лидерство основано на том, что Ару Дәрігер функционирует с 2009 года (преемник ТОО «Казахстанский институт постдипломного образования по дерматовенерологии и дерматокосметологии»), занял основательную нишу в образовательной среде НПР. ТОО «КИПОДД» в течение 10 лет реализовывал программы по циклам переподготовки «Дерматовенерология взрослая, детская с компонентом дерматокосметологии», повышению квалификации по циклам «Дерматокосметология» и «Сестринский уход в дерматокосметологии», совместно с АО «КазМУНО» и АО «ВШОЗ».

В Отчете Ару Дәрігер гарантирует профессиональное лидерство программ и мероприятий НПР, что регулярно оценивается относительно достижения миссии и конечных результатов обучения слушателей.

По данным Отчета в организации создана система бюджетирования, чтобы финансировать и поддерживать учебные программы. Платные образовательные услуги оказываются на основании утвержденного прейскуранта цен.

Управление образовательным процессом регламентировано – в организации образовательного процесса задействованы практически все сотрудники и подразделения. Организационная структура Ару Дәрігер включает структурные подразделения: Учебно-методический совет, кафедру, административно-финансовый отдел. Для каждого структурного подразделения разработано свое положение, регламентирующее его работу. Для

каждого сотрудника разработаны и утверждены должностные инструкции, определяющие диапазон их полномочий.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:

1. Проведение внутренней и внешней комплексной оценки программ
2. Наличие утвержденной организационной структуры, распределения профессиональных обязанностей.

Заключение:

Описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время

определены области для улучшения:

1. С целью обеспечить надлежащее управление программами, включая содержание, оценку, документацию, организацию программ, - начать процедуры по приведению программ и ВНД в соответствие с обновленными НПА (8.4.1).
2. Формализовать процессы изучения и оценки академического руководства – в части деятельности руководителей образовательных программ относительно достижения миссии и целей, конечных результатов обучения (8.2.2).

Требуется расширение предоставления информации в отчете.

В Отчете не раскрыто, на основе чего (анализа, бенчмаркинга) организация регулярно оценивает и гарантирует свое профессиональное лидерство (8.2.2).

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

По данным Отчета, согласно Стратегическому плану развития Ару Дэрiгер проводит мероприятия в части обеспечения качества реализации программ дополнительного образования. Обзор и обновление процесса учебной программы ведется на постоянной основе перед каждой запланированной учебной программой ввиду внесения изменений в национальные НПА, внутренние документы по учебной программе.

Распределение бюджета - Ару Дэрiгер планирует в бюджете выделить необходимых ресурсов для улучшения и совершенствования программ (материальные, трудовые и информационные ресурсы), обеспечивается достойная заработная плата ППС и сотрудников Ару Дэрiгер.

Внесение изменений и дополнений в программы Ару Дэрiгер проводится с учетом развития биомедицинских, социальных и клинических наук, а также потребностей системы здравоохранения и общества.

Ару Дэрiгер направляет процесс обновления программ на следующие вопросы:

адаптация миссии и конечных результатов обучения к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества;

пересмотр и определение профессиональных компетенций специалистов здравоохранения с учетом данных научного прогресса в сфере практического здравоохранения, эстетической медицины и изменяющихся потребностей общества;

рассмотрение и адаптация новых методических подходов в соответствии с современной теорией в образовании, методологией обучения взрослых и обеспечения их актуальности; разработка методов самооценки и обучения, основанных на практике для реализации и поддержания обучения слушателей;

совершенствование организационных и управленческих структур, которые помогают слушателям оказывать высококачественную помощь в части дерматовенерологии и дерматокосметологии и удовлетворять возникающие потребности пациентов;

постоянное улучшение содержания образовательных программ и методов обучения.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:

Обновление программы осуществляется с учетом анализа и оценки качества реализации программ.

Заключение: Описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время

определены области для улучшения:

В п.9.3 внедрить систему менеджмента качества (СМК) для повышения качества внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного) **(9.3).**

Требуется расширение предоставления информации в отчете.

В Отчете не раскрыто, как планирует и выделяет ресурсы для непрерывного улучшения реализуемой программы **(9.3)**

Общая оценка по Отчету о самооценке:

Таким образом, представленные в Отчете по институциональной самооценке на соответствие требованиям Стандарта институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на преобладающее большинство вопросов, сформулированных в Руководстве по проведению самооценки.

В описании стандартов приведена реальная практика организации и реализации образовательной программы, аргументированные данные, примеры реализации программ, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание ключевых направлений деятельности достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об итогах обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по 9-ти стандартам аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения.

Таким образом, Отчет по самооценке Ару Дәрігер содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

3. Описание этапов внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке Ару Дәрігер была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы, утвержденной 15.06.2021 г. Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С., согласованной с Директором ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» Жуматовой Г.Г. 15.06.2021 г.

Период внешней экспертной оценки: с 10.11.2020 по 8.07.2021 года.

Даты визита в организацию: 7- 8.07.2021 г.

Для получения объективной информации по экспертной оценке Ару Дәрігер членами ВЭК были использованы следующие методы:

собеседование с руководством и административными сотрудниками,

интервью со слушателями, наблюдение,

изучение веб-сайта www.arudariger.kz,

интервьюирование сотрудников Ару Дәрігер, преподавателей,

анкетирование преподавателей и слушателей,

обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации,

изучение учебно-методических документов Ару Дәрігер.

Со стороны коллектива Ару Дәрігер обеспечено присутствие лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

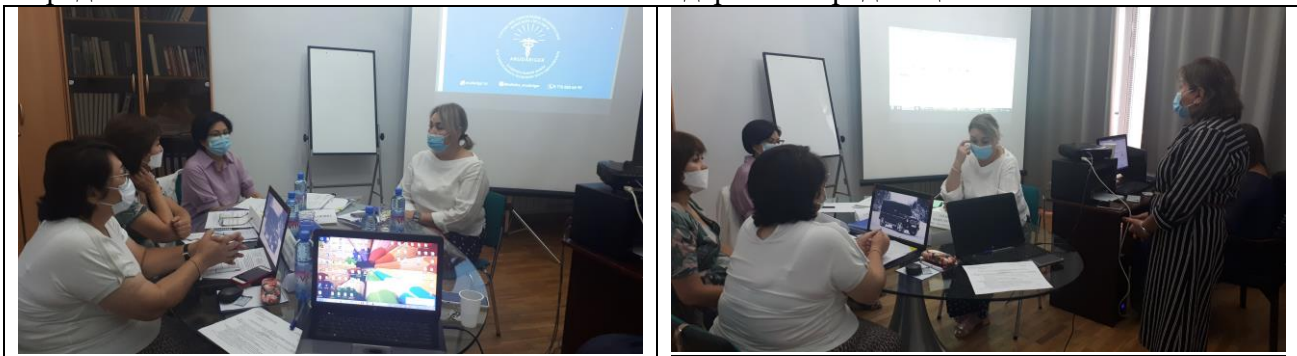
№	Сотрудники, Ф.И.О.	должность
1	Жуматова Г.Г.	Директор ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер»

2	Баймуханова Д.М.	Заведующая кафедрой
3	Макашев Т.К	Преподаватель штатный
4	Кабирова А.Д.	Преподаватель штатный
5	Пирмаханова А.Б.	Преподаватель штатный
6	Тетенкова А.А	Преподаватель штатный
7	Постникова Т.В.	Преподаватель – совместитель
8	Кокилова З.Б.	Преподаватель – совместитель
9	Ткаченко И.Н.	Преподаватель – совместитель
10	Тарасенко Е.	Методист
	Слушатели, Ф.И.О. 1. Мырзарахимова Жанар 2. Парманова Молдир 3. Рахимова Ксения 4. Тюрина Валентина 5. Сабырова Ляззат 6. Саитова Росица	
	Работодатели, Ф.И.О. 1. Долбина И. Директор клиники Elisium; 2. Рано Рашидова Директор клиники «Светлана»; 3. Кожабек Л. Директор клиники «Тиффани-плаза»	
Итого – 18 человек		

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе и графике работы Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА» по институциональной аккредитации Ару Дәрігер (далее - Программа посещения), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному Заключительному отчету.

Первый день визита (7.07.2021 г.)

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания под председательством к.м.н. Смаиловой А.Н. уточнена программа внешней экспертной оценки, распределена ответственность членов ВЭК по стандартам аккредитации НПР.



Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке Ару Дәрігер, обсуждены результаты рецензирования с обоснованием замечаний и рекомендаций по улучшению отчета. Эксперты поделились мнением об итогах изучения веб-сайта, изучения предоставленных документов, а также обсудили дополнительные документы, которые необходимо запросить у администрации Ару Дәрігер для полной информированности членов ВЭК.

Состоялись интервьюирования / собеседования с руководством, ключевыми сотрудниками Ару Дәрігер, преподавателями, со слушателями, работодателями / представителями клиник,

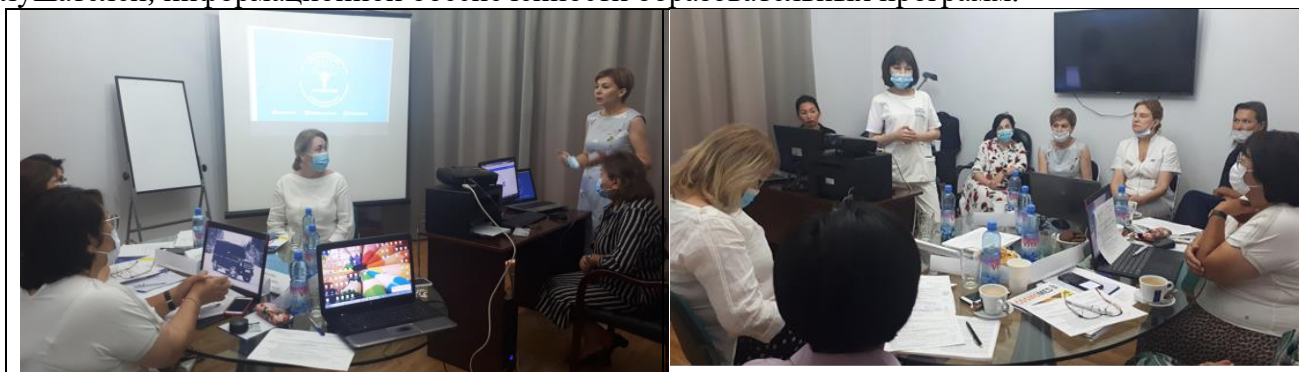
направивших на обучение своих специалистов, которые позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1 - 9 по вопросам.

Собеседование с Директором ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» Жуматовой Г.Г. (по вопросам стратегии развития образовательного направления, финансирования программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, статистическая информация по подготовке слушателей, анализа эффективности программы обучения, перспектив развития) позволило выявить выполнение стандартов 1, 8, 9:

- подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям Ару Дәрігер, роль и место дополнительного медицинского образования в стратегии Ару Дәрігер,
- механизмы в определении соответствующих темам методик преподавания и потребности в квалифицированных преподавателях,
- подходы к определению достаточности образовательных ресурсов;
- статистическую информацию по количеству слушателей за период деятельности Ару Дәрігер;
- подходы к анализу эффективности программ обучения, определению перспектив развития, заключению соглашений с отечественными и зарубежными партнёрами (договоры и меморандумы).

Интервью с руководителями и ведущими сотрудниками Ару Дәрігер (Баймуханова Д.М., Кабирова А.Д., Тарасенко Е.Б.), ответственными за набор, прием, организацию обучения и выпуск слушателей, а также набор, прием, развитие преподавателей позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 2, 4, 8.

Беседа позволила экспертам узнать о подходах к преподаванию, о стратегии набора слушателей, информационной обеспеченности образовательных программ.



Интервью с преподавателями проводилось с целью валидации на соответствие стандартам 2, 4, 7. Список преподавателей ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» указан в таблице 1.

К реализации образовательных программ привлекаются 8 специалистов – сотрудников и совместителей, имеющих ученые степени (3), ученое звание (2) и имеющие высшую и первую квалификационную категорию по основной медицинской специальности (1).

На собеседовании с сотрудниками – штатными ППС приняло участие 3 совместителей из заявленных 8 преподавателей.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программ, показало, что имеются как успехи, так и потребности в повышении потенциала преподавателей - практикующих врачей по вопросам методологии преподавания.

Демонстрация методов преподавания программ НПР, реализуемых в Ару Дәрігер Кабирова А.Д.

В целях валидации данных Отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями (удовлетворённость обучением, предложения по развитию программ) на соответствие стандартам 2, 4, 7. Посредством видеоконференции онлайн приняло участие 4 из заявленных 6 слушателей.



Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как понимают, что Ару Дәрігер является ведущей организацией в РК, имеющей опыт в обучении слушателей.

Слушатели показали свою приверженность Ару Дәрігер, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы слушателей (результаты оценки, результаты анкетирования и другие). Результаты анкетирования представлены в разделе ниже.

Посещение баз обучения слушателей программ непрерывного профессионального развития: Центр красоты «Арумед»,



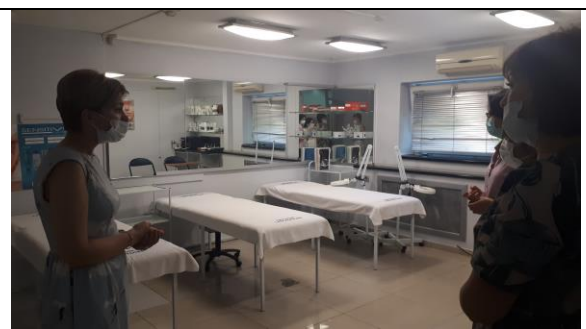
Многопрофильная клиника доктора Глобы на соответствие стандартам 6 показала достаточную оснащенность и благоприятные условия для проведения обучения и бытовых вопросов для слушателей.



Далее был проведен обзор ресурсов Ару Дәрігер: корпус, аудитории, оборудование, ИТ-оснащение. Библиотека (в том числе электронная), изучение возможностей обеспечения обучающихся доступом к международным базам учебной и профессиональной литературы на соответствие стандартам 6 и 9.

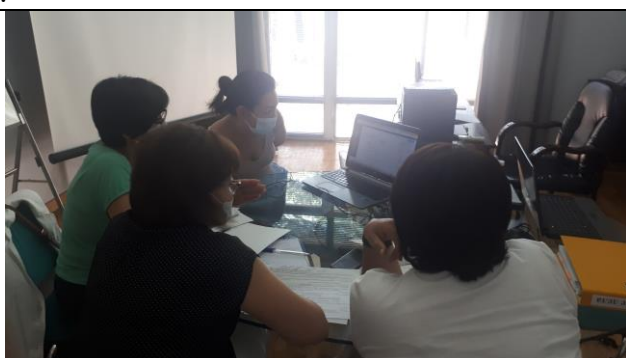
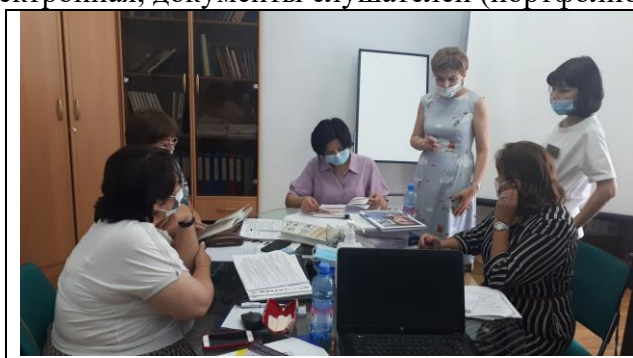


Посредством видеоконференции онлайн проведено интервью с 3 работодателями (Долбина И. Директор клиники Elisium; Рано Рашидова Директор клиники «Светлана»; Кожабек Л. Директор клиники «Тиффани-плаза») на соответствие стандартам 6 и 7 включало такие вопросы, как: знание миссии Ару Дәрігер, участие в разработке миссии, удовлетворенность знаниями и навыками слушателей, обеспечение Ару Дәрігер и слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о трудоустройстве слушателей и др.



Далее была проведена демонстрация слушателями знаний и навыков, приобретенных в процессе обучения (обеспеченность методическими материалами, система оценки, обратная связь) на соответствие стандартам 2 и 4. Демонстрация процедуры мезотерапии, демонстрация классического массажа.

Изучение документов Ару Дәрігер: стратегический план, годовой план, отчеты, РУПы, рабочие программы, силлабусы, журналы регистрации слушателей, журналы регистрации сертификатов, договора со слушателями, договора с преподавателями, база слушателей электронная, документы слушателей (портфолио).



По итогам первого дня состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки.

Второй день визита (8.07.2021 г.)

Были изучены электронные ресурсы для программ дополнительного образования Стандарты 2, 6. Были изучены веб-сайт Ару Дәрігер www.arudariger.kz, электронные ресурсы для программ дополнительного образования

На сайте организации www.arudariger.kz в разделе «О нас» размещены Миссия и видение, информация об организации, преподавателях, реализуемых программах, перечень необходимых для зачисления документов и другая информация о деятельности Ару Дәрігер.

Информация для специалистов, желающих пройти обучение размещена в разделе «Слушателям.» (требования к зачислению на обучение, ожидаемые конечные результаты). Также, на сайте специалист может подать заявку на зачисление на обучение, получить доступ к лекционным материалам.

Далее, согласно Программе визита ВЭК, были изучены документы Ару Дәрігер (валидация стандартов 1-9). Экспертами изучена документация, которая подтверждала соответствие стандартам институциональной аккредитации 1 – 9.

Были изучены Устав, Справка о государственной регистрации юридического лица, Стратегический план развития на 2021-2025 годы, организационная структура, Положение о консультативно-совещательном органе (методический совет или академический совет/комитет), Правила организации образовательного процесса, Календарно-тематический план (актуальный), Методические материалы по НПР, База тестовых заданий, Анкеты и результаты (анализ) опроса работодателей, Анкеты и результаты (анализ) опроса слушателей, Штатное расписание, Программа развития преподавателей, Сведения об участии преподавателей в страновых и международных мероприятиях, Результаты опроса преподавателей и сотрудников по удовлетворенности работы, Договора сотрудничества, Договора с клиническими базами, Правила техники безопасности, Папка с НПА по дополнительному образованию.

Изучены данные по преподавателям (штатное расписание, должностные инструкции), документация по организации учебного процесса (Правила управления учебной программой, Руководство для слушателей, Рабочая учебная программа, Рабочий учебный план, журнал регистрации сертификатов), документы слушателей (договоры со слушателями, журналы успеваемости и журналы регистрации слушателей), Положение о консультативно-совещательном органе (Учебно-методический совет), протоколы заседания УМС за 2019 и 2020 гг., анкеты обратной связи со слушателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК.

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 23 документов, согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.



Эксперты установили, что в Ару Дәрігер **в значительной степени соблюдаются** требования НПА при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (периодическая отчетность и т.д.).

После изучения документов членами ВЭК начато проектирование заключительного отчета ВЭК. Председатель ВЭК обобщил данные членов ВЭК и сформировал проект заключительного отчета ВЭК.

Затем, проведено совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки Ару Дәрігер на соответствие стандартам аккредитации. Изучена документация и проведено дополнительное собеседование с сотрудниками Ару Дәрігер по дополнительно запрошенной документации.

Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования.

Эксперты поделились мнением об итогах изучения электронных ресурсов, сформулировали рекомендации по улучшению электронных ресурсов. Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы, а также по обзору ресурсов Ару Дәрігер для программ дополнительного образования, который выявил соответствие стандартам аккредитации 6, 9.

После совещания членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки на соответствие Ару Дәрігер Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования ЕЦА.

Обсуждены рекомендации по улучшению для Ару Дәрігер, председателем ВЭК Смаиловой А.Н. и членами ВЭК проведено итоговое голосование по рекомендациям для Ару Дәрігер и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

По окончании работы ВЭК руководству Ару Дәрігер в целом, дана положительная оценка их деятельности и председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации Ару Дәрігер.

3.1 Анкетирование.

Наблюдателем от ЕЦА проведено анкетирование.

Опрос слушателей Ару Дәрігер (онлайн) включал 21 вопрос, проанкетировано 8 слушателей (*Сестринское дело в косметологии - 2; дерматология/ дерматокосметология - 3; резидент/первичная переподготовка - 1; СМР - 1; повышение квалификации дерматовенерология - 1*).

Итоги анкетирования слушателей Ару Дәрігер:

100% слушателей будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам;

100% слушателей считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением;

100% удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования;

100% слушателей считают, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей;

100% слушателей считают, что оргтехника доступна для слушателей в аудиториях и базах практики;

100% слушателей считают, что преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям;

67% слушателей удовлетворяет библиотечный фонд/ресурсы;

89% слушателей удовлетворяет доступ к электронным образовательным ресурсам;

67% слушателей удовлетворяет организация клинического обучения для слушателей;

67% слушателей удовлетворяют методы преподавания;

100% слушателей считают, что имеется достаточное время для практического обучения

78% устраивает расписание учебных занятий;

100% удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков;

100% слушателей считают, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения;

100% слушателей отмечают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь;

100% довольны, что учились именно в этой организации образования

100% считают, данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности

100% удовлетворены организацией преподавания

100% анкетлируемых выразили положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования

По итогам анкетирования слушателей можно сделать вывод

о высокой степени удовлетворенности содержанием программы и организации обучения в Ару Дәрігер. Вместе с тем, Ару Дәрігер требуется обратить внимание на удовлетворенность библиотечным фондом; клиническим обучением и методами преподавания слушателей.

Опрос преподавателей Ару Дәрігер включал 18 вопросов анкеты, проанкетировано 9 сотрудников, включая 8 преподавателей.

Преподаватели имеют стаж педагогической работы до 5 лет – 33%; 5-10 лет – 44% и свыше 10 лет – 22%.

Итоги анкетирования преподавателей

100% удовлетворены организацией образовательного процесса в

100% считают, что в организации соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством

100% устраивает организация труда и рабочего места в организации

100% считают, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателя

100% устраивает заработная плата

100% удовлетворены работой службы HR

89% данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР

100% обучался на курсах повышения профессиональной квалификации

100% дали положительную характеристику микроклимата в коллективе

100% считают, что имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности

100% считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения

78% оценивают положительно своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации

Ару Дәрігер поддерживает участие ППС в конференциях (международных, республиканских)

оплатой проезда, командировочных, регистрационных взносов – 22%

оплатой только проезда - 11%

оплатой только регистрационного взноса 78%

за счет самофинансирования обучались - 11%

не обращались к руководству по этому поводу - 22%.

55% согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков.

Преподаватели считают, что во время проведения занятий с слушателями в обязательном порядке должны иметься следующие материалы:

кейсы- 67 %

сyllabus и УМКД - 7%

контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи) - 9%

учебный журнал - 78%.

100% удовлетворены уровнем предшествующей подготовки слушателей при поступлении на программы обучения (полностью – 22%, частично – 67%)

44% считают, что в организации реализуются программы социальной поддержки ППС, 56% - не знают о них.

78% считают, что к его мнению прислушивается руководитель организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе.

Наиболее часто применяют в процессе обучения слушателей методы преподавания:

Лекции - 78%

Устный опрос обучающихся - 22%

Работа в малых группах - 67%

Интерактивное обучение - 67%

Разбор ситуационных задач – 78%

Устный разбор темы занятия - 56%

Составление и решение кейсов – 33%

Решение тестов - 56%

Письменное выполнение заданий – 11%.

Проблемно-ориентированное обучение - 33%

Выполнение рефератов - 56%

Выполнение проектов, курсовых работ - 0%

Переписывание тематической информации из монографий – 0%

100% считают, что анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации (полностью – 89%, частично – 11%)

По итогам анкетирования преподавателей можно сделать вывод

о высокой степени удовлетворенности организацией образовательного процесса в Ару Дәрігер. Отмечается, что в Ару Дәрігер используется широкий спектр методов преподавания; вместе с тем, необходимо обратить внимание на организацию повышения профессиональной квалификации по педагогическим навыкам, программы поддержки преподавателей и вопросам обеспечения доступа к пациентам на клинических базах.

4. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке.

В рамках внешней экспертной оценки Ару Дәрігер на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении Отчета по самооценке, подготовки письменных рецензий с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации Ару Дәрігер, при проведении собеседования с 4 административными работниками, интервью с 4 слушателями, 8 преподавателями, 3 работодателями, и анкетировании 8 слушателей.

Вся полученная информация сопоставлена с данными Отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации, предоставленной Ару Дәрігер информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по институциональной самооценке Ару Дәрігер описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов институциональной аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных документов, дополнительно запрошено 23 документов и материалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности организации образования стандартам аккредитации.

Таким образом, внешней экспертной комиссией изучено 47 документов, 2 презентации.

Рекомендации по улучшению деятельности Ару Дәрігер на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством Ару Дәрігер 8.07.2021 года.

Членами ВЭК проведена оценка соответствия Ару Дәрігер по разработанному ЕЦА «Институциональному Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Членами ВЭК были даны рекомендации.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью.

Со стороны коллектива Ару Дәрігер обеспечено участие лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке Ару Дәрігер в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА (приказ генерального директора №5 от 17.02.2017 г.).

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ к необходимым информационным и материальным ресурсам.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Ару Дәрігер и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Эксперты убедились, что миссия Ару Дәрігер определена и отражена в Стратегическом плане развития на 2021-2025 годы. Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена на подготовку специалистов в области дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Установлено, что Миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества, Государственных программ развития здравоохранения, и способствует совершенствованию клинических практик в области дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Ару Дәрігер в своей деятельности обеспечивает баланс между общими и специфическими видами деятельности, реализация программ является основным видом деятельности. Окончательная версия утверждена как официальный документ (19.12.2020 г.).

При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что они информированы о миссии и стратегических целях Ару Дәрігер и осуществляется постоянная поддержка слушателей Ару Дәрігер на весь период обучения, а также их мониторинг и после прохождения ими обучения в части профессионального роста.

При беседе с представителями практического здравоохранения установлено, что образовательные программы направлены на совершенствование теоретических знаний, практических навыков, в соответствии с национальными и международными требованиями к реализации программ в области дерматовенерологии и дерматокосметологии.

Полученные знания и навыки слушатели обсуждают с коллегами через профессиональные социальные сети. Слушатели демонстрируют конечные результаты обучения и компетенции на рабочих местах в организациях практического здравоохранения, что отражается в отзывах работодателей, полученных при собеседовании.

Выявлено, что при разработке миссии и ожидаемых результатов обучения по программам НПП принимали участие руководство, слушатели, сотрудники, ППС.

Доказательства:

Стратегический план развития на 2021-2025 годы

www.arudariger.kz

РУП,

Отзывы слушателей и работодателей

Сильные стороны (Стандарт 1):

1. Наличие разработанной и утвержденной миссии, видения, цели и стратегических направлений развития деятельности.

2. Опыт реализации образовательных программ с 2009 года.

3. Наличие собственной клинической базы для обеспечения образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью – 12 (8 / 4), значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Активизировать вовлечение слушателей и работодателей к разработке и реализации миссии и видения организации.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В ходе визита выявлено, что Ару Дәрігер является организацией дополнительного образования и проводит повышение квалификации медицинских работников со средним и высшим медицинским образованием, в части усовершенствования практических навыков по дерматовенерологии и дерматокосметологии. Обучение специалистов в области эстетической медицины учитывает потребности системы здравоохранения и адаптировано к потребностям и пожеланиям слушателей.

Образовательные программы повышения квалификации, разработанные в Ару Дәрігер отражают все аспекты специализации, предоставляют необходимые знания и навыки, которые применяются слушателями в своей профессиональной практике и клинической деятельности в сфере эстетической медицины. Таким образом, в программы дополнительного образования включена интеграция практических и теоретических компонентов, включая методы самостоятельного и активного обучения. Образовательные программы утверждаются на заседаниях учебно-методического совета (УМС).

Образовательный процесс и реализация всех программ Ару Дәрігер осуществляется в соответствии с государственными программами развития, дорожными картами МЗ РК и НПА РК. Обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства и профессиональных организаций в области здравоохранения и регламентирован в соответствии с Приказом МЗ РК «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» № 303 от 21.12.2021 г.

В Ару Дәрігер работает профессиональный, квалифицированный ППС с большим опытом работы в подготовке специалистов в области дерматовенерологии, дерматокосметологии и эстетической медицины, что определяет востребованность деятельности на рынке дополнительного образования.

При разработке и реализации программ дополнительного образования учитываются требования и рекомендации профессиональных ассоциаций, предложения и пожелания заинтересованных сторон из практического здравоохранения (работодателей) к качеству дополнительной подготовки слушателя.

В Ару Дәрігер действуют обязательства по соблюдению всех этических аспектов, норм поведения и правил внутреннего распорядка для сотрудников, ППС и слушателей.

Для реализации программ непрерывного профессионального развития организацией используются преимущества различных методов преподавания и обучения. Применяемые методы преподавания и обучения слушателей соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, а также способствуют активному и личному участию слушателей, развивают способности брать на себя ответственность за свой процесс обучения, определять свои потребности, способствовать обучению на протяжении всей жизни.

В образовательных программах Ару Дәрігер учитываются достижения науки и научных концепций. Содержание образовательных программ, разработанных на основе принципов научной методологии, доказательной медицины и клинического опыта обсуждены и утверждены на заседании УМС. В обязательный компонент программ включены принципы доказательной медицины.

ППС и слушатели принимают участие в научных конференциях, докладывая результаты научных и клинических исследований, полученных в процессе изучения и анализа литературы и выполнения своей профессиональной деятельности. Освещение научных конференций отражено в специализированном научно-практическом журнале «Cosmomed», который издается с 2004 года.

Эксперты убедились, что Рабочие учебные программы содержат обязательный компонент (БД) и компонент по выбору (КВ), каждый из которых имеет логическую завершенность и может быть пройден слушателем в качестве отдельного самостоятельного компонента с указанием направления пройденного обучения и количества часов/недель, с выдачей свидетельства установленного образца МЗ РК.

Безопасность и автономия участников образовательного процесса (слушателей, ППС и пациентов) обеспечивается во время практических и семинарских занятий на клинических базах путем сбора у пациентов информированного согласия, а также подписанием документа «Техника безопасности», цель которого - безопасность пребывания в клинике.

Доказательства:

- 1.Положение об организации образовательного процесса(протокол №1 от 12.01.2021 г.)
- 2.Образовательные программы:

Повышение квалификации по циклу:

- «Дерматокосметология», 108ч/ 2 недели; 216ч./4 недели для врачей, прошедших ранее первичную переподготовку по дерматовенерологии или окончивших резидентуру по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская»;

- «Сестринский уход в дерматовенерологии», 108ч/ 2 недели; 216ч./4 недели для средних медицинских работников, окончивших медицинские колледжи по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело» и бакалавров по специальности «Общая медицина»;

По элективным дисциплинам:

- Эстетическая мезотерапия, 54 ч/ 1 неделя.

- Химические пилинги, 54 ч/ 1 неделя.

- Контурная пластика, 54 ч/ 1 неделя.

- Ботулинотерапия, 54 ч/ 1 неделя.

- Трихология, 54 ч/ 1 неделя.

- Аппаратная косметология, 54 ч/ 1 неделя.

3.Квалифицированный ППС:

- с ученой степенью к.м.н. – 2 человека; д.м.н. – 1 человек, с ученым званием доцента – 1 человек; профессора – 1 человек.

4. Кодекс чести преподавателя и Кодекс чести слушателя (протокол заседания УМС № 10, от «15» декабря 2020 г.),

5.Сертификаты участия в научных конференциях

6.Специализированный научно-практический журнал «Cosmomed», который издается с 2004 года

7. Положение о технике безопасности и лист ознакомления

Сильные стороны (Стандарт 2):

Ару Дәрігер применяет активные методы обучения, обучение на практике на собственной (Учредителя) клинической базе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 критериев оценки: полностью – 12 (9/3), значительно – 5 (1/4); частично – 2 (0/2), не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Для реализации программ и использования различных методов преподавания обучить ППС образовательным технологиям (2.1.6 СУ).

2. Стимулировать взаимодействие слушателей и ППС с коллегами через образовательные сети (2.1.7).

3. Активизировать использование международных баз данных и доказательств, результатов научных исследований в ходе реализации программ (2.2.2 СУ).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ННР

В ходе визита эксперты ВЭК отметили, что в соответствии с требованиями приказа МЗ РК «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» № 303 от 21.12.2021 г., Типовых учебных программ, утвержденных приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165 в Ару Дәрігер проводится базисный, текущий и итоговый контроль уровня знаний слушателей.

Контрольно-измерительные средства включают в себя тестовые задания, ситуационные задачи и экзаменационные билеты.

Контроль проводится в форме тестирования, собеседования, а также практической работы с пациентами под руководством преподавателя цикла повышения квалификации. Форма итогового контроля на циклах повышения квалификации определяется Ару Дәрігер самостоятельно. Итоговый контроль включает в себя контроль освоения аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя, который проводится после завершения изучения цикла по специальности.

Преподаватели оценивают навыки проведения неинвазивных косметологических процедур, таких как чистка лица, классический массаж, лечебный массаж; навыки проведения уходовых и аппаратных процедур; для врачей – также навыки проведения инвазивных (инъекционных) процедур.

Прозрачность оценки результатов обучения отражена в Положении об организации образовательного процесса и проводится по завершению обучения путем анкетирования слушателей.

Экспертами в ходе верификации стандарта рекомендовано также разработать чек листы и др. Методы оценки, с целью совершенствования процедуры оценки знаний и навыков слушателей.

По завершении обучения на программах НПР слушателям выдается свидетельство или удостоверение установленного образца МЗ РК. Продолжительность обучения и сроки проведения итогового контроля озвучиваются на первом занятии и отражены в силабусах соответствующей программы.

Задачей Ару Дәрігер является не только качественная реализация программ дополнительного образования, но и повышение качества содержания данных программ, своевременная их актуализация. Актуализация программ НПР проходит с учетом потребностей и профессионально-тематических запросов специалистов практического здравоохранения, а также исходя из динамических процессов, происходящих регулярно в области эстетической медицины. Обратная связь со слушателями и работодателями позволяет эффективно налаживать процесс актуализации образовательных программ. С этой целью ППС Ару Дәрігер разработал анкеты для работодателей и слушателей (по вопросам оценки дистанционного обучения, оценки удовлетворенности слушателями организацией образовательного процесса, оценочный лист). Анкетирование проводится анонимно. Результаты анкетирования доводятся до сведения всех ППС кафедры и обсуждаются на заседании кафедры и УМС. На основе анализа результатов анкетирования слушателей и работодателей вносятся изменения и дополнения в образовательные программы по улучшению процесса обучения. Кроме этого, у слушателей есть возможность разместить на сайте www.arudariger.kz, в социальных сетях Ару Дәрігер и мессенджерах ППС свой отзыв, комментарии и предложения по улучшению качества дополнительного образования.

Экспертная комиссия отметила, что системы антиплагиата не имеется. Слушателям устно даются установки, что копирование, цитирование «чужих» работ без соответствующих ссылок на них запрещено.

Доказательства:

1. Положение об организации образовательного процесса, (протокол №1 от «12» января 2021г.)
2. Контрольно- измерительные средства (КИСы): экзаменационные билеты, тестовые задания, ситуационные задачи
3. Анкеты обратной связи от слушателей, работодателей и ППС
4. Анализ анкет обратной связи (протокол заседания УМС с обсуждением результатов анкетирования)
5. Отзывы работодателей на образовательную программу
6. Каталог элективных дисциплин

Сильные стороны (Стандарт 3):

1. Сформулирована и внедрена система оценки слушателей, направленная на достижение компетентности в области эстетической медицины.
2. Положительные отзывы и комментарии слушателей.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 критериев оценки: полностью – 6 (5/1), значительно – 1 (0/1), частично – 1 (1/0), не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Совершенствовать систему оценки знаний и навыков слушателей,

Внедрить систему антиплагиата. (3.1.2 БС, 3.1.3 СУ)

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что мотивацией к обучению является возможность ознакомиться с отечественным и международным опытом по вопросам дерматовенерологии и дерматокосметологии.

С целью соблюдения слушателем внутренних требований и ответственности за участие в образовательной программе перед началом обучения заключается договор (с направляющей слушателя медицинской организацией или слушателем). Стимулирование индивидуального участия специалистов здравоохранения в обучении реализуется через намерение слушателя стать квалифицированным и конкурентоспособным специалистом (при успешном завершении программы).

Консультирование, связанное с выбором образовательной программы и по другим вопросам слушатели могут получить через контактные данные, размещенные на сайте Ару Дәрігер www.arudariger.kz.

Стимулирование слушателей к обсуждению индивидуальной ценности и полезности программ осуществляется на основании анонимного анкетирования, которое проводится после каждой программы. При реализации программы НПП учитываются современные требования практического здравоохранения и данные современной литературы.

Реализуемые мероприятия НПП признаются всеми заинтересованными сторонами ввиду того, что Ару Дәрігер – первая в РК организация в сфере дерматокосметологии, приступившая к деятельности с 2009 года.

При зачислении слушатели получают информацию о программе обучения, формах проведения обучения, самостоятельной работы, контроля знаний. Каждый слушатель получает полную информацию об образовательной программе, с заданиями для самостоятельной работы.

В Ару Дәрігер активно применяются элементы дистанционного обучения (предоставляется доступ к лекционным материалам), при этом, с учетом эпидемиологических ограничений, не начаты мероприятия по развитию дистанционного обучения. Экспертная комиссия рекомендовала использовать дистанционные образовательные технологии, изучить возможности программ дистанционного обучения Moodle и других.

Экспертная комиссия в ходе интервью со слушателями убедилась, что Ару Дәрігер предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами образовательных программ НПП.

Доказательства:

Договор со слушателем об обучении

Сайт Ару Дәрігер www.arudariger.kz

Анкеты и результаты анкетирования слушателей и ППС
РУП

Сильные стороны (Стандарт 4):

1. Проведение анкетирования слушателей и работодателей с целью определения их потребностей и ожиданий от программ НПП Ару Дәрігер.
2. Гибкая политика стимулирования слушателей.
3. Ару Дәрігер использует в реализации программ сочетание с дистанционными технологиями обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 16 (11/5), значительно - 0, частично – 1 (0/1), не соответствуют – 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Совершенствовать методы и инструменты дистанционного обучения в реализации программ дополнительного образования (4.2.4 СУ).

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Эксперты ВЭК в ходе визита убедились, что Ару Дәрігер стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ. Так, Ару Дәрігер заявило на прохождение аккредитации ВЭК ЕЦА.

В Ару Дәрігер утверждена организационная структура, деятельность Ару Дәрігер состоит из обучения специалистов в области дерматовенерологии и дерматокосметологии. С целью управления и координации образовательной деятельности в Ару Дәрігер создана Кафедра дерматовенерологии/дерматокосметологии.

В организации разработан механизм, обеспечивающий контроль и мониторинг деятельности ППС, через проведение анкетирования слушателей.

Программы обучения, реализуемые в Ару Дәрігер отвечают требованиям ранее действовавшим (2019-2020 гг.) НПА в области НПР. Так, в ходе проведения ВЭК в Ару Дәрігер были обсуждены вновь принятые в РК (декабрь 2020 г.) НПА и рекомендовано начать процедуры по корректировке и доработке программ.

Для исключения ситуаций конфликта интересов в Ару Дәрігер соблюдаются требования Этического кодекса, а также слушатели в Договоре об обучении информируются об этических аспектах, в том числе связанных с возможным конфликтом интересов.

Внутренние требования относительно содержания, методов обучения и оценки определены в Положении об организации образовательного процесса. В Ару Дәрігер вопросы по оценке образовательных программ включены в Положении об организации образовательного процесса.

Экспертами в ходе проведения ВЭК также проведено консультирование сотрудников Ару Дәрігер по оценке образовательных программ.

В ходе визита установлено, что **не в полной мере обеспечивается соблюдение** установленных государством требований к НПР самих преподавателей (Обучение методологии образовательной деятельности не менее 54 час.).

В ходе собеседования с преподавателями определено, что **не в полной мере внедрены** требования к ППС по использованию эффективных методов обучения и технологии.

В ходе интервьюирования преподавателей **озвучены рекомендации** по активизации участия в подготовке студентов (резидентов) Университетов по вопросам дерматовенерологии на базе Ару Дәрігер.

Также, экспертами ВЭК отмечена **низкая активность по проведению исследований** в непрерывном профессиональном образовании.

Доказательства:

Организационная структура Ару Дәрігер

РУП

Протоколы УМС

Положение об организации образовательного процесса

«Кодекс чести преподавателя»

«Кодекс чести слушателя»

Договор со слушателем об обучении

Анкеты для слушателей и ППС

Сильные стороны (Стандарт 5):

1. Ару Дәрігер стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ.

2. Организация вовлекает медицинские организации – партнеры для улучшения программ обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью – 8 (4/4), значительно – 1 (1/0), частично – 3 (0/3), не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Запланировать мероприятия по приведению программ обучения в соответствие с обновляемой НП базой в области НПР (5.2.1. БС).

2. Обеспечить соблюдение установленных государством требований и норм непрерывного профессионального развития к преподавателям (в части обучения ППС образовательным технологиям) (5.2.4 СУ).

3. Организовать взаимодействие с Университетами по программам базового медицинского образования с целью стимулирования студентов участвовать (в перспективе) в программах НПР (5.3.2 СУ)

4. Рассмотреть возможность проведения исследований в непрерывном профессиональном образовании (5.3.4 СУ).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Ару Дәрігер расположено в административном помещении в г. Алматы, ул. Абая 51/53, офис 14. По данному адресу размещено ТОО «Гиппократ» (Клиника эстетической медицины и пластической хирургии «Арумед»). Общая площадь офисных помещений с учетом учебных аудиторий - 254 кв.м., используемых на основании договоров аренды.

Имеются площади для сотрудников, для слушателей на время проведения обучения предоставляется конференц-зал (2 этаж). В конференц зале на 2 и -1 этаже (цокольном) размещены мультимедийные проекторы, есть доступ к интернет.

В организации работает 8 сотрудников ППС.

Специалисты Ару Дәрігер имеют опыт реализации образовательной программы НПР с 2009 года, было за период 2018-2020 год обучено 218 специалистов в области дерматологии и дерматокосметологии.

Экспертная комиссия отмечает, что доступ к соответствующей профессиональной литературе обеспечивается – есть собственная библиотека 250 ед. литературы, при этом, нет договоров о использовании библиотечного фонда со сторонними организациями.

Информация (лекции) для слушателей размещена на официальном сайте www.arudariger.kz. Доступ к материалам обеспечивается путем предоставления индивидуальной ссылки на указанный сайт.

Ару Дәрігер имеет договоры с клиническими базами для проведения образовательных программ, количество клинических баз (количество договоров - 4) для теоретической и клинической подготовки слушателей

Доступ слушателей к оборудованию для обучения клиническим и практическим навыкам свободный.

В ходе посещения ТОО «Многопрофильная клиника доктора Глоба» (клиника эстетической медицины и пластической хирургии «Бьютимед») и ТОО «Гиппократ» (клиника эстетической медицины и пластической хирургии «Арумед») выявлено, что на базах практики поддерживается безопасная среда обучения. Условия на практических базах и материально-техническая база способствуют эффективной реализации программ НПР.

В ходе собеседования со слушателями выявлено, что взаимодействие с коллегами после обучения обеспечивается путем их совместного участия в профессиональных социальных сетях. Вместе с тем, возможность обеспечения доступа к соответствующим данным пациентов и информационным системам здравоохранения реализуется **не в полной мере**.

Заявлено прохождение аккредитации образовательной деятельности с целью совершенствования программ. В других мероприятиях по методологии и совершенствованию программ организация **не участвовала**. Организация **не участвует в исследовательских проектах**, имеются публикации в профессиональных журналах.

Внедрена политика по использованию экспертизы в области образования в планировании, внедрении и оценке программ НПР.

Доказательства:

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица

Договоры с клиническими базами (об оказании образовательных услуг)

Протоколы УМС

Положение об организации образовательного процесса

Сильные стороны (Стандарт 6):

1. Предоставляется свободный доступ к получению и отработке практических навыков на аппаратном косметологическом оборудовании.

2. Наличие собственной (Учредителя) клинической базы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандарта: полностью – 22 (12/10), значительно - 0, частично – 2 (0/2), не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита

1. Рассмотреть возможность проведения и / или участия в исследовательских проектах в рамках непрерывного профессионального развития (6.6.2 СУ)

2. Рассмотреть возможность обеспечения доступа к соответствующим данным пациентов и информационным системам здравоохранения (6.3.5 СУ).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

На основании анализа документации Ару Дәрігер, сделанного в ходе визита экспертов ВЭК, мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса и включает 2 этапа мониторинга: при утверждении – преподаватель представляет программу на УМСовате; по результатам анкетирования слушателей - в конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, методике преподавания проводится анкетирование слушателя.

Ожидаемые конечные результаты обучения включены в программы обучения.

Обратная связь между слушателями и Ару Дәрігер осуществляется через преподавателей, сбор информации от слушателей об итогах их профессиональной деятельности и потребностях в обучении проводится через анкетирование, после каждого курса. Информация о результатах анкетирования ложится в основу изменения программ.

Экспертами ВЭК, отмечено, что прослеживается полное вовлечение всех заинтересованных сторон в предоставлении доступа к результатам оценки слушателей и образовательных программ; к конечным результатам обучения специалистов; к обратной связи.

Доказательства:

Положение об УМС

РУПы

Положение об организации образовательного процесса

Анкеты для слушателей и ППС

Результаты рассмотрения анкетирования слушателей и ППС (протоколы УМС)

Сильные стороны (Стандарт 7):

1. Ару Дәрігер разработал и применяет механизмы мониторинга эффективности программ.

2. Анкетирование работодателей, слушателей и заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11 (6/5), значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Рассмотреть возможность автоматизации анализа обратной связи со слушателями и работодателями, ППС, сотрудниками, принимающими участие в реализации программ НПП (7.2.5 СУ).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

В ходе визита установлено, что при планировании программ НПП Ару Дәрігер ориентируется на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения.

Академическое лидерство основано на том, что специалисты в области дерматовенерологии (преимущественно направления «дерматокосметология») южного, восточного и западного регионов РК обучаются в Ару Дәрігер, так как в организации, имеющей более, чем 10 летний опыт подготовки специалистов.

Экспертной комиссией выявлено, что в направлении «дерматокосметология» Ару Дәрігер представляется весь необходимый спектр программ.

В организации весь документооборот по осуществляется на бумажной основе, экспертами ВЭК рекомендовано введение в Ару Дәрігер системы электронного документооборота.

Доказательства:

Стратегический план развития Ару Дәрігер на 2021-2025 гг.

Сайт организации www.arudariger.kz

РУПы

Сильные стороны (Стандарт 8):

1. Проведение внутренней и внешней комплексной оценки программ
2. Наличие утвержденной организационной структуры, распределения профессиональных обязанностей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9 (5/4), значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита

Рассмотреть возможность внедрения в Ару Дәрігер системы электронного документооборота.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Экспертная комиссия в ходе анализа процессов обновления учебной программы отметила, что Ару Дәрігер необходим пересмотр программ и подходов к организации образовательного процесса согласно новой нормативно-правовой документации (приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года №303).

Ару Дәрігер было представлено подтверждение о планировании бюджета с учетом совершенствования образовательных программ (в Стратегическом плане Ару Дәрігер).

Экспертная комиссия отметила, что учитывая, что организация начала самостоятельную деятельность в 2009 году, целесообразно рассмотреть возможность внедрения в организации системы менеджмента качества (СМК) для повышения эффективности внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного).

Доказательства:

РУП

Протоколы Экспертного совета

Сильные стороны (Стандарт 9):

Обновление программы осуществляется с учетом анализа и оценки качества реализации программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью – 6 (3/3), значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита, нет.

Рассмотреть возможность внедрения в организации системы менеджмента качества (СМК) для повышения эффективности внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного).

6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности Ару Дэрігер.

СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

Рекомендуется активизировать вовлечение слушателей и работодателей к разработке и реализации миссии и видения организации.

СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

Для реализации программ и использования различных методов преподавания обучить ППС образовательным технологиям (2.1.6 СУ).

Стимулировать взаимодействие слушателей и ППС с коллегами через образовательные сети (2.1.7)

Активизировать использование международных баз данных и доказательств, результатов научных исследований в ходе реализации программ (2.2.2 СУ).

СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Совершенствовать систему оценки знаний и навыков слушателей,

Внедрить систему антиплагиата. (3.1.2 БС, 3.1.3 СУ).

СТАНДАРТ 4 «СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

Совершенствовать методы и инструменты дистанционного обучения в реализации программ дополнительного образования (4.2.4 СУ).

СТАНДАРТ 5 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

Запланировать мероприятия по приведению программ обучения в соответствие с обновляемой НП базой в области НПР (5.2.1. БС)

Обеспечить соблюдение установленных государством требований и норм непрерывного профессионального развития к преподавателям (в части обучения ППС образовательным технологиям) (5.2.4 СУ).

Организовать взаимодействие с Университетами по программам базового медицинского образования с целью стимулирования студентов участвовать (в перспективе) в программах НПР (5.3.2 СУ)

Рассмотреть возможность проведения исследований в непрерывном профессиональном образовании (5.3.4 СУ)

СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Рассмотреть возможность проведения и / или участия в исследовательских проектах в рамках непрерывного профессионального развития (6.6.2 СУ)

Рассмотреть возможность обеспечения доступа к соответствующим данным пациентов и информационным системам здравоохранения (6.3.5 СУ)..

СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

Рассмотреть возможность автоматизации анализа обратной связи со слушателями и работодателями, ППС, сотрудниками, принимающими участие в реализации программ НПР (7.2.5 СУ).

СТАНДАРТ 8 «ОРГАНИЗАЦИЯ»

Рассмотреть возможность внедрения в организации системы электронного документооборота.

СТАНДАРТ 9. «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»

Рассмотреть возможность внедрения в организации системы менеджмента качества (СМК) для повышения эффективности внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **ТОО «Национальный центр постдипломного медицинского образования Ару дәрігер»** в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование на период 5 (пять) лет

Председатель ВЭК Смаилова Алтынай Нагызхановна



Академический эксперт Рамазанова Шолпан Хамзаевна



Академический эксперт Ахметова Альмира Каликапасовна



Эксперт-работодатель Утельбаева Жанна Маратовна



Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)
Организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное
развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12 = 8/4	4	4	4	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19 = 10/9	4	11	4	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8 = 6/2	0	3	5	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	17 = 11/6	11	5	1	0
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	12 = 5/7	5	1	6	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	24 = 12/12	12	6	6	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11 = 6/5	8	1	2	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	9 = 5/4	2	5	2	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	6 = 3/3	1	1	4	0
	Итого:	118= 66 БС/51СУ	47	37	34	0
			118			

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения ВЭК

№	Наименования документов
1.	<u>Устав</u>
2.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
3.	Стратегический план развития на 2021-2025 годы
4.	Организационная структура
5.	<u>Штатное расписание</u>
6.	<u>Договора с ППС</u>
7.	Договор со слушателем об обучении
8.	Свидетельства о повышении квалификации государственного образца
9.	<u>Журналы посещения и успеваемости слушателей</u>
10.	<u>Приказы о зачислении и отчислении слушателей</u>
11.	<u>Журнал регистрации и журнал выдачи свидетельств и сертификатов</u>
12.	<u>Личные дела ППС</u>
13.	<u>Должностные инструкции преподавателей</u>
14.	Рабочие учебные программы.
15.	УМКД
16.	Календарно-тематический план на 2021 г
17.	Анкеты для слушателей и ППС
18.	Результаты анкетирования слушателей и ППС
19.	Оценка результатов итогового тестирования слушателей (валидация вопросов)
20.	Отзывы работодателей
21.	Договоры с клиническими базами (об оказании образовательных услуг)
22.	Протоколы Учебно методического совета
23.	Журнал инструктажа по технике безопасности

**Программа
работы Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) ЕЦА в рамках по институциональной аккредитации
ТОО «Национальный Центр постдипломного медицинского образования (НЦПМО) Ару Дәрігер», г.Алматы
даты визита: 07.07.2021-08.07.2021**

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
1-й день визита – 07.07.2021 (ср.)		
09:00-09:40 (40')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. – Знакомство, распределение Председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК. – Краткий обзор отчета по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчета по самооценки, ознакомление членов ВЭК с общими рекомендациями к отчету по самооценке. – Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» для валидации отчета по самооценке. – Обсуждение программы внешней экспертной оценки, планирование	
09:40-10:20 (40')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер». Директор – Жуматова Г.Г. Представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Обзорная презентация ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» по дополнительному образованию (10 мин) Интервью с руководством ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» по вопросам стратегии развития организации в целом и образовательного направления, финансирования программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, статистическая информация по приёму и выпуску специалистов за 3 года, анализ эффективности программ обучения, перспективы развития	<i>Стандарты 1,8,9</i>
10:20-11:00 (40')	Интервью с руководителями и сотрудниками ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер», ответственными за • набор, прием, организацию обучения и выпуск слушателей • набор, прием, развитие преподавателей Баймуханова Д.М., Кабирова А.Д., Тарасенко Е.Б.	<i>Стандарты 2,4,8</i>
11:00-11.40 (40')	Интервью с преподавателями по вопросам организации обучения, учебно-методическом обеспечении программ НПР, методах преподавания, планировании работы и перспективах. <i>Список преподавателей ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер»</i>	<i>Стандарты 2,3,5</i>
11:40-12.00 (20')	Демонстрация методов преподавания программ НПР, реализуемых в ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» Кабирова А.Д.	<i>Стандарты 2,5</i>
12:00-12.45 (45')	Интервью со слушателями (удовлетворённость обучением, предложения по развитию программ) Анкетирование слушателей <i>Список слушателей ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер»</i>	<i>Стандарты 2,4,7</i>

12:45-13:00	Совещание ВЭК	
13:00-14:00	Перерыв на обед	<i>Члены ВЭК</i>
14:00-15:30	Посещение баз обучения слушателей программ непрерывного профессионального развития: Центр красоты «Арумед», Многопрофильная клиника доктора Глобы.	<i>Стандарт 6</i>
15:30-16:00 (30')	Обзор ресурсов ТОО «НЦПМО Ару Дэрігер»: Корпус, аудитории, оборудование, ИТ-оснащение. Библиотека (в том числе электронная), изучение возможностей обеспечения обучающихся доступом к международным базам учебной и профессиональной литературы.	<i>Стандарты 6,9</i>
16:00-16:40 (40')	Интервью с работодателями. Представители клиник.	<i>Стандарты 6,7</i>
16:40-17:10 (30')	Демонстрация слушателями программ НПР знаний и навыков, приобретенных в процессе обучения (обеспеченность методическими материалами, система оценки, обратная связь) Демонстрация процедуры мезотерапии. Демонстрация классического массажа.	<i>Стандарты 2,4</i>
17:10-17:45	Изучение документов ТОО «НЦПМО Ару Дэрігер»: стратегический план, годовой план, отчеты, РУПы, рабочие программы, силлабусы, журналы регистрации слушателей, журналы регистрации сертификатов, договора со слушателями, договора с преподавателями, база слушателей электронная, документы слушателей (портфолио).	
17:45-18:00	Совещание членов ВЭК по итогам собеседования, интервью, анкетирования и изучения документов	
2-й день визита – 08.07.2021 (чт)		
09:00-09:30 (30')	Совещание членов ВЭК. Планирование 2-го дня внешней оценки.	
09:30-10:00 (30')	Изучение электронных ресурсов для программ дополнительного образования Изучение веб-сайта и социальных сетей ТОО «НЦПМО Ару Дэрігер»	<i>Стандарты 2,6</i>
10:00-12:00	Изучение документов ТОО «НЦПМО Ару Дэрігер»: Положение о консультативно-совещательном органе (методический совет или академический совет/комитет), Правила организации образовательного процесса, Календарно-тематический план (актуальный), Методические материалы по НПР, База тестовых заданий, Анкеты и результаты (анализ) опроса работодателей, Анкеты и результаты (анализ) опроса слушателей, Штатное расписание, Программа развития преподавателей, Сведения об участии преподавателей в страновых и международных мероприятиях, Результаты опроса преподавателей и сотрудников по удовлетворенности работы, Договора республиканского и международного сотрудничества, Договора с клиническими базами, Правила техники безопасности, Папка с НПА по дополнительному образованию	<i>Валидация Стандартов 1-9</i>
12:00-13:00	Проектирование заключительного отчета ВЭК. Председатель ВЭК обобщает данные членов ВЭК и формирует проект заключительного отчета ВЭК.	<i>Члены ВЭК</i>
13:00-14:00	Перерыв на обед	<i>Члены ВЭК</i>
14:00-15:30	Совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки ТОО «НЦПМО Ару Дэрігер» на соответствие стандартам аккредитации. Заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования.	<i>Члены ВЭК</i> Подключение зоом наблюдателем от

15:30-17.00	Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Институционального профиля качества и критерии внешней оценки ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» на соответствие стандартам аккредитации последипломного и дополнительного образования ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению для ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер». Итоговое голосование по рекомендациям для ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер». Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.	ЕЦА для зарубежного эксперта
17:00	Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации ТОО «НЦПМО Ару Дәрігер» для руководства и сотрудников организации образования	

Список слушателей для интервью: 4. Мырзарахимова Жанар 5. Парманова Молдир 6. Рахимова Ксения 7. Тюрина Валентина 8. Сабырова Ляззат 9. Саитова Росица	Список ППС для интервью: 1. Жуматова Г.Г. 2. Баймуханова Д.М. 3. Макашев Т.К. 4. Тетенова А.А. 5. Кабирова А.Д. 6. Ткаченко И.Н. 7. Кокилова З.Б. 8. Постникова Т.В.
---	---